

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Liberox GmbH  
Stand 29.02.2024**

1.	Bestell- und Bereitstellungsbedingungen.....	4
a.	Allgemeine Bestellbedingungen:.....	4
b.	Verfügbarkeit und Lieferung:.....	4
c.	Änderungen und Stornierungen von Bestellungen:.....	4
d.	Eigentumsvorbehalt und Risikoübergang:.....	4
e.	Allgemeine Garantie- und Haftungsbedingungen:.....	4
f.	Verweis auf Herstellerverträge:.....	5
2.	Verbundene Unternehmen.....	5
a.	Anwendung der AGBs auf Verbundene Unternehmen:.....	5
b.	Gemeinsame Nutzung von Ressourcen:.....	5
c.	Verantwortung und Haftung:.....	5
3.	Rückgabebedingungen.....	5
a.	Rückgabe von Hardwareprodukten:.....	5
b.	Ausschluss des Rückgaberechts bei Softwareprodukten:.....	5
c.	Sonderregelungen für Dienstleistungen:.....	6
d.	Rückerstattung:.....	6
e.	Umtausch und Ersatz:.....	6
4.	Fertigstellung und Überprüfung der Leistungen.....	6
a.	Prüfung und Abnahme:.....	6
b.	Mängelrüge:.....	6
c.	Konkludente Abnahme:.....	6
d.	Abnahmeverweigerung:.....	7
e.	Endgültige Abnahme:.....	7
5.	Dienste.....	7
a.	Umfang der Dienstleistungen:.....	7
b.	Erbringung der Dienstleistungen:.....	7
c.	Änderungen der Dienstleistungen:.....	7
d.	Qualitätssicherung und Compliance:.....	7
e.	Vertraulichkeit und Datensicherheit:.....	8
f.	Kundenzufriedenheit:.....	8
6.	Verpflichtungen der Gesellschaft.....	8
a.	Einhaltung von Standards und Gesetzen:.....	8
b.	Qualitätssicherung:.....	8
c.	Kundendienst und Support:.....	8
d.	Datenschutz und Sicherheit:.....	8
e.	Transparente Kommunikation:.....	8

f.	Verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken: .....	9
7.	Preise.....	9
a.	Preisgestaltung: .....	9
b.	Preisänderungen:.....	9
c.	Zusätzliche Kosten: .....	9
d.	Ausweisung der Mehrwertsteuer:.....	9
e.	Zahlungsbedingungen:.....	9
f.	Rabatte und Sonderaktionen:.....	9
8.	Garantien und Haftungsausschluss .....	10
a.	Garantien: .....	10
b.	Haftungsausschluss.....	10
c.	Haftungsbeschränkung:.....	10
d.	Ausschluss bestimmter Gewährleistungen: .....	10
e.	Eigenverantwortlichkeit:.....	10
9.	Support .....	10
a.	Umfang der Dienstleistungen:.....	10
b.	Erbringung der Dienstleistungen:.....	11
c.	Änderungen der Dienstleistungen:.....	11
d.	Qualitätssicherung und Compliance:.....	11
e.	Vertraulichkeit und Datensicherheit: .....	11
f.	Kundenzufriedenheit: .....	11
10.	Vertraulichkeit .....	11
a.	Vertrauliche Informationen:.....	11
b.	Verpflichtung zur Vertraulichkeit: .....	12
c.	Sicherheitsmaßnahmen:.....	12
d.	Verwendung vertraulicher Informationen: .....	12
e.	Vertraulichkeit nach Vertragsende:.....	12
f.	Ausnahmen: .....	12
11.	Datenschutz .....	12
a.	Datenerhebung und Verwendung:.....	12
b.	Zweck der Datenverarbeitung: .....	13
c.	Datensicherheit: .....	13
d.	Datenweitergabe: .....	13
e.	Rechte der betroffenen Personen:.....	13
a.	Aufbewahrungsdauer: .....	13
12.	Geltendes Recht und Gerichtsstand .....	13

## 1. Bestell- und Bereitstellungsbedingungen

### a. Allgemeine Bestellbedingungen:

Kunden können Produkte oder Dienstleistungen über unsere Website, E-Mail oder Telefon bestellen. Jede Bestellung wird als verbindliches Angebot des Kunden betrachtet. Eine Bestellbestätigung von Liberox GmbH stellt keine Vertragsannahme dar, sondern bestätigt lediglich den Erhalt der Bestellung.

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Liberox GmbH kommt zustande, sobald eine ausdrückliche Auftragsbestätigung seitens der Liberox GmbH erfolgt oder, falls keine Auftragsbestätigung erfolgt, durch die Lieferung der bestellten Ware oder die Bereitstellung der Dienstleistung.

### b. Verfügbarkeit und Lieferung:

Die Verfügbarkeit von Produkten (sowohl Software als auch Hardware) hängt von den aktuellen Lagerbeständen ab. Die Lieferung erfolgt so bald wie möglich, abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Produkts wird der Kunde unverzüglich informiert. Liberox GmbH wird in solchen Fällen mögliche Alternativen vorschlagen oder, falls keine geeignete Alternative verfügbar ist, eine Rückerstattung anbieten.

### c. Änderungen und Stornierungen von Bestellungen:

Änderungen oder Stornierungen sind nur mit Zustimmung von Liberox GmbH möglich. Bei Stornierung nach Beginn der Auftragsbearbeitung können Stornierungsgebühren anfallen.

### d. Eigentumsvorbehalt und Risikoübergang:

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Liberox GmbH. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht mit der Übergabe an den Kunden über.

### e. Allgemeine Garantie- und Haftungsbedingungen:

Liberox GmbH gewährt eine allgemeine Garantie auf Produkte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Mängel, die im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung nicht gedeckt sind, ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Liberox GmbH vor.

f. **Verweis auf Herstellerverträge:**

Für Softwareprodukte gelten zusätzliche Lizenzbedingungen und Garantien, die in separaten Verträgen mit den jeweiligen Softwareherstellern festgelegt sind. Kunden sollten diese Bedingungen sorgfältig prüfen.

## 2. Verbundene Unternehmen

a. **Anwendung der AGBs auf Verbundene Unternehmen:**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten auch für Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und allen verbundenen Unternehmen der Liberox GmbH. Als verbundene Unternehmen gelten solche Unternehmen, die entweder direkt oder indirekt unter der Kontrolle der Liberox GmbH stehen, von ihr kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle mit ihr stehen.

b. **Gemeinsame Nutzung von Ressourcen:**

Liberox GmbH und ihre verbundenen Unternehmen können Ressourcen und Informationen teilen, um die Erbringung von Dienstleistungen und die Lieferung von Produkten zu optimieren. Dies erfolgt unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

c. **Verantwortung und Haftung:**

Jedes verbundene Unternehmen ist für die von ihm erbrachten Dienstleistungen oder gelieferten Produkte selbst verantwortlich. Die Liberox GmbH übernimmt keine Haftung für Verpflichtungen, Zusagen oder Fehler eines ihrer verbundenen Unternehmen, es sei denn, dies ist ausdrücklich in einem schriftlichen Vertrag zwischen dem Kunden und der Liberox GmbH festgelegt.

## 3. Rückgabebedingungen

a. **Rückgabe von Hardwareprodukten:**

Grundsätzlich ist eine Rückgabe von Hardwareprodukten nach Erhalt nicht möglich. Jedoch verpflichtet sich die Liberox GmbH, jeden Fall individuell zu betrachten und zu bewerten. Sollten besondere Umstände eine Rückgabe rechtfertigen, wird Liberox GmbH im Rahmen ihrer Möglichkeiten eine angemessene Lösung anbieten.

b. **Ausschluss des Rückgaberechts bei Softwareprodukten:**

Für Softwareprodukte besteht kein Rückgaberecht, sobald die Software digital geliefert, aktiviert oder die Lizenzen auf den Kunden ausgestellt worden sind. Die Rückgabebedingungen für Softwareprodukte richten sich

nach den Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller. Sobald eine Lizenz dem Kunden zugewiesen wurde, besteht kein Anspruch auf Rückgabe oder Rückerstattung.

c. **Sonderregelungen für Dienstleistungen:**

Für Dienstleistungen gelten die Bedingungen des jeweils mit dem Kunden geschlossenen Dienstleistungsvertrags, der jedem Kunden bei Vertragsabschluss zugestellt wird.

d. **Rückerstattung:**

Im Falle einer Ausnahme, bei der eine Rückgabe von Hardwareprodukten zugelassen wird, erfolgt eine Rückerstattung des Kaufpreises nach einer gründlichen Prüfung der zurückgesandten Ware. Die Rückerstattung erfolgt über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode. Eine Rückerstattung findet nur statt, wenn die entsprechende Rechnung bereits vollständig beglichen wurde. Sollte die Rechnung zum Zeitpunkt der Rückgabe noch nicht vollständig bezahlt sein, findet keine Rückerstattung statt. Stattdessen wird der offene Rechnungsbetrag entsprechend angepasst.

e. **Umtausch und Ersatz:**

Kunden können defekte oder falsch gelieferte Hardwareprodukte umtauschen. In solchen Fällen übernimmt die Liberox GmbH die Kosten für den Rückversand und den Versand des Ersatzprodukts.

## 4. Fertigstellung und Überprüfung der Leistungen

a. **Prüfung und Abnahme:**

Nach Fertigstellung eines Projekts oder einer Dienstleistung durch die Liberox GmbH wird dem Kunden das Arbeitsergebnis zur Prüfung vorgelegt. Der Kunde hat eine Frist von 7 Tagen ab Fertigstellung, um das Ergebnis zu überprüfen und entweder abzunehmen oder etwaige Mängel zu melden.

b. **Mängelrüge:**

Falls der Kunde Mängel feststellt, muss er diese innerhalb der oben genannten Frist schriftlich an Liberox GmbH mitteilen. Die Liberox GmbH verpflichtet sich, die gemeldeten Mängel in angemessener Zeit zu beheben.

c. **Konkludente Abnahme:**

Sollte der Kunde innerhalb der genannten Frist keine Mängel melden, gilt das Arbeitsergebnis als abgenommen. Nach Ablauf dieser Frist sind Ansprüche aufgrund von Mängeln, die bei einer ordnungsgemäßen Prüfung erkennbar gewesen wären, ausgeschlossen.

d. **Abnahmeverweigerung:**

Im Falle einer berechtigten und substantiierten Abnahmeverweigerung wegen erheblicher Mängel wird Liberox GmbH die notwendigen Nachbesserungen durchführen. Nach Beseitigung der Mängel wird das Arbeitsergebnis erneut zur Abnahme vorgelegt.

e. **Endgültige Abnahme:**

Nach der endgültigen Abnahme des Arbeitsergebnisses durch den Kunden oder dem Ablauf der Frist ohne Mängelmeldung ist das Projekt als erfolgreich abgeschlossen zu betrachten.

## 5. Dienste

a. **Umfang der Dienstleistungen:**

Die Liberox GmbH bietet eine Vielzahl von IT-Dienstleistungen an, Systemintegration, IT-Beratung, technischen Support und weitere IT-bezogene Services umfassen können. Der genaue Umfang der zu erbringenden Dienstleistungen wird in den jeweiligen Verträgen oder Auftragsbestätigungen spezifiziert.

b. **Erbringung der Dienstleistungen:**

Liberox GmbH verpflichtet sich, alle Dienstleistungen professionell, effizient und im Einklang mit den besten Praktiken der Branche zu erbringen. Die Dienstleistungen werden entsprechend den im Vertrag festgelegten Spezifikationen und Zeitplänen durchgeführt.

c. **Änderungen der Dienstleistungen:**

Anfragen zur Änderung des Umfangs oder der Art der vereinbarten Dienstleistungen müssen schriftlich erfolgen und sind Bestandteil des separaten Dienstleistungsvertrags zwischen dem Kunden und der Liberox GmbH.

d. **Qualitätssicherung und Compliance:**

Liberox GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung aller relevanten Qualitätsstandards und gesetzlichen Vorschriften bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen. Regelmäßige Qualitätskontrollen und -bewertungen werden durchgeführt, um die Einhaltung dieser Standards zu gewährleisten.

e. **Vertraulichkeit und Datensicherheit:**

Im Rahmen der Dienstleistungserbringung wird Liberox GmbH alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit aller kundenbezogenen Daten zu gewährleisten.

f. **Kundenzufriedenheit:**

Das Ziel der Liberox GmbH ist es, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen. Kundenfeedback wird ernst genommen und zur kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistungen genutzt.

## 6. Verpflichtungen der Gesellschaft

a. **Einhaltung von Standards und Gesetzen:**

Die Liberox GmbH verpflichtet sich, alle Dienstleistungen und Produkte in Übereinstimmung mit den höchsten Branchenstandards und allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zu erbringen und zu liefern.

b. **Qualitätssicherung:**

Die Gesellschaft gewährleistet, dass alle Produkte und Dienstleistungen den vereinbarten Spezifikationen entsprechen und sich für die vom Kunden vorgesehenen Zwecke eignen. Regelmäßige Qualitätskontrollen und Verbesserungsprozesse sind Teil des Engagements der Gesellschaft.

c. **Kundendienst und Support:**

Liberox GmbH bietet angemessenen Kundendienst und technischen Support für ihre Produkte und Dienstleistungen an. Die Gesellschaft verpflichtet sich, auf Kundenanfragen zeitnah und effektiv zu reagieren.

d. **Datenschutz und Sicherheit:**

Die Gesellschaft verpflichtet sich, die Privatsphäre und Sicherheit aller kundenbezogenen Daten zu schützen. Dies umfasst die Einhaltung aller relevanten Datenschutzgesetze und die Implementierung angemessener Sicherheitsmaßnahmen.

e. **Transparente Kommunikation:**

Die Liberox GmbH verpflichtet sich zu transparenter und ehrlicher Kommunikation mit ihren Kunden. Dies beinhaltet die Bereitstellung klarer Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Preise und Vertragsbedingungen.



f. Verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken:

Die Gesellschaft ist verpflichtet, ethische und verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken in allen Aspekten ihrer Tätigkeit umzusetzen, einschließlich der Interaktionen mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern.

## 7. Preise

a. Preisgestaltung:

Die Preise für Produkte und Dienstleistungen der Liberox GmbH werden klar und transparent kommuniziert. Die aktuellen Preise sind in den jeweiligen Angeboten, Preislisten oder individuellen Verträgen aufgeführt.

b. Preisänderungen:

Liberox GmbH behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise.

c. Zusätzliche Kosten:

Zusätzliche Kosten, die durch Änderungen der Anforderungen oder zusätzliche Dienstleistungen entstehen, werden transparent kommuniziert und nur nach Zustimmung des Kunden berechnet.

d. Ausweisung der Mehrwertsteuer:

Die Mehrwertsteuer (MwSt.) wird in allen Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen separat ausgewiesen. Alle angegebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, exklusive MwSt.

e. Zahlungsbedingungen:

Zahlungsbedingungen, einschließlich Fälligkeitsdaten und Zahlungsarten, sind im Vertrag oder in der Rechnung festgelegt. Bei verspäteter Zahlung behält sich Liberox GmbH das Recht vor, Verzugszinsen zu erheben.

f. Rabatte und Sonderaktionen:

Liberox GmbH kann zeitlich begrenzte Rabatte oder Sonderaktionen anbieten, die spezifischen Bedingungen unterliegen und separat kommuniziert werden.

## 8. Garantien und Haftungsausschluss

### a. Garantien:

Unser Unternehmen garantiert, dass unsere Dienstleistungen und Produkte gemäß den vereinbarten Spezifikationen erbracht bzw. geliefert werden. Diese Garantie erstreckt sich jedoch nicht auf Fälle, in denen die Dienstleistungen oder Produkte unsachgemäß verwendet oder verändert wurden.

### b. Haftungsausschluss

In dem gesetzlich zulässigen Umfang übernimmt unser Unternehmen keine Haftung für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung unserer Dienstleistungen oder Produkte ergeben. Dies schließt, ist aber nicht beschränkt auf, entgangenen Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbrechungen oder Schäden an Hardware oder Software Dritter ein.

### c. Haftungsbeschränkung:

Unsere Haftung ist auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die betreffende Dienstleistung oder Produkt gezahlt hat. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten seitens unseres Unternehmens.

### d. Ausschluss bestimmter Gewährleistungen:

Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir hiermit ausdrücklich alle anderen Garantien, Bedingungen oder Zusicherungen aus, sei es ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter.

### e. Eigenverantwortlichkeit:

Der Kunde ist sich bewusst, dass die Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte mit Risiken verbunden ist und akzeptiert diese eigenverantwortlich. Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für die Handlungen oder Entscheidungen des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen oder Produkte.

## 9. Support

### a. Umfang der Dienstleistungen:

Unser Unternehmen, die Liberox GmbH, bietet eine breite Palette von IT-Dienstleistungen an, darunter Systemintegration, IT-Beratung, technischen Support und weitere IT-bezogene Services. Der genaue Umfang der zu

erbringenden Dienstleistungen wird in den jeweiligen Verträgen oder Auftragsbestätigungen spezifiziert.

b. Erbringung der Dienstleistungen:

Wir verpflichten uns, alle Dienstleistungen professionell, effizient und im Einklang mit den besten Praktiken der Branche zu erbringen. Die Dienstleistungen werden entsprechend den im Vertrag festgelegten Spezifikationen und Zeitplänen durchgeführt.

c. Änderungen der Dienstleistungen:

Anfragen zur Änderung des Umfangs oder der Art der vereinbarten Dienstleistungen müssen schriftlich erfolgen und sind Bestandteil des separaten Dienstleistungsvertrags zwischen dem Kunden und der Liberox GmbH.

d. Qualitätssicherung und Compliance:

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten Qualitätsstandards und gesetzlichen Vorschriften bei der Erbringung unserer Dienstleistungen. Regelmäßige Qualitätskontrollen und -bewertungen werden durchgeführt, um die Einhaltung dieser Standards zu gewährleisten.

e. Vertraulichkeit und Datensicherheit:

Im Rahmen der Dienstleistungserbringung werden alle notwendigen Maßnahmen ergriffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit aller kundenbezogenen Daten zu gewährleisten.

f. Kundenzufriedenheit:

Unser Ziel ist es, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen. Kundenfeedback wird ernst genommen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen genutzt.

## 10. Vertraulichkeit

a. Vertrauliche Informationen:

Während unserer Geschäftsbeziehung können vertrauliche Informationen ausgetauscht werden. Dazu gehören, ohne darauf beschränkt zu sein, technische Daten, Geschäftsgeheimnisse, Kundendaten, Strategien, Pläne und finanzielle Informationen, die von einer Partei (entweder der Liberox GmbH oder dem Kunden) der anderen Partei offenbart werden.

b. **Verpflichtung zur Vertraulichkeit:**

Beide Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte weiterzugeben oder für andere Zwecke als die Geschäftsbeziehung zu verwenden, es sei denn, dies ist ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich erforderlich.

c. **Sicherheitsmaßnahmen:**

Liberorx GmbH wird angemessene technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit aller vertraulichen Informationen zu gewährleisten. Dies umfasst die Implementierung von Zugriffsbeschränkungen, die Verschlüsselung von Daten und die Schulung der Mitarbeiter im Umgang mit vertraulichen Informationen.

d. **Verwendung vertraulicher Informationen:**

Vertrauliche Informationen dürfen nur zum Zweck der Durchführung der vereinbarten Geschäftsbeziehung verwendet werden. Jegliche Nutzung oder Offenlegung vertraulicher Informationen für andere Zwecke bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der betroffenen Partei.

e. **Vertraulichkeit nach Vertragsende:**

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit bleibt auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bestehen. Dies umfasst alle vertraulichen Informationen, die während der Geschäftsbeziehung offengelegt wurden, sowie alle Kopien oder Aufzeichnungen dieser Informationen.

f. **Ausnahmen:**

Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die bereits öffentlich bekannt sind oder ohne Verstoß gegen diese AGB von einer anderen Quelle erhalten wurden, die nicht an die Vertraulichkeitsvereinbarung gebunden ist.

## 11. **Datenschutz**

a. **Datenerhebung und Verwendung:**

Die Liberorx GmbH erhebt und verwendet personenbezogene Daten ihrer Kunden nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und nur für die Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie oder in separaten Vereinbarungen mit den Kunden festgelegt sind. Personenbezogene Daten können zum Beispiel Name, Adresse, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen und andere relevante Informationen umfassen.

b. Zweck der Datenverarbeitung:

Die von der Liberox GmbH erhobenen personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung von Verträgen, die Bereitstellung von Dienstleistungen, die Abwicklung von Zahlungen, die Kommunikation mit Kunden und die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verwendet. Personenbezogene Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Kunde hat seine ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben oder dies ist gesetzlich erforderlich.

c. Datensicherheit:

Die Liberox GmbH trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten ihrer Kunden zu gewährleisten. Dies umfasst Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und Schulungen der Mitarbeiter im Umgang mit personenbezogenen Daten.

d. Datenweitergabe:

Die Liberox GmbH gibt personenbezogene Daten ihrer Kunden nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder rechtlichen Anforderungen erforderlich ist. Bevor personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden, stellt die Liberox GmbH sicher, dass angemessene Datenschutzstandards eingehalten werden und dass die Daten nur für die festgelegten Zwecke verwendet werden.

e. Rechte der betroffenen Personen:

Kunden haben das Recht, Auskunft über ihre gespeicherten Daten zu erhalten, ihre Daten zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Kunden haben auch das Recht, der Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen und die Übertragung ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Alle Anfragen bezüglich der Ausübung dieser Rechte können an die Liberox GmbH gerichtet werden.

a. Aufbewahrungsdauer:

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der festgelegten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

## 12. Geltendes Recht und Gerichtsstand

a. Anwendbares Recht:

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Liberox GmbH und ihren Kunden gilt ausschließlich das Schweizer Recht.

